**南通市市域社会治理现代化指挥中心2025年网络安全服务项目需求**

**一、项目概况**

为已建、在建的信息化系统提供1年的网络安全服务。具体包括：为所有系统900多台服务器提供电子政务云安全中心功能配置服务、每月提供一次系统主机的漏洞检测和漏洞补丁扫描更新服务，每月提供一次应用系统的渗透测试服务并配合软件开发单位进行整改，对互联网系统提供1年的云防护服务，提供全年网络安全应急响应服务和重要时期网络安全保障服务，每年提供至少1次网络安全应急演练活动服务、每年至少一次不少于2人参加的网络安全培训服务，保障采购单位网络安全不出问题。

**二、项目需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务内容** | **服务时间** |
| 1 | 安全中心配置服务 | 1.对政务云上业务系统进行全面梳理，按需进行端到端的业务端口开放，减少风险暴露面；维护业务资产访问关系台账，动态更新；2.检查上云系统主机所有安全组件（日志审计、数据库审计和EDR等）的安装情况，确保覆盖全面；3.定期进行安全组件的规则库更新、不定期配合进行安全设备的策略优化和调整，对新增业务系统进行防火墙策略调整；4.定期检查各安全设备的安全策略是否合规，配置是否生效等，每次配置操作留存完整记录，并按月提供相应的巡检报告； | 合同期内按需提供 |
| 2 | 漏洞扫描、渗透测试和整改服务 | 对南通市市域社会治理现代化指挥中心约900余台虚拟机服务、12345平台60余台虚拟服务器设备及各类安全设备提供如下扫描服务：1.提供对网络设备、安全设备、服务器操作系统和业务应用系统的安全扫描检测服务，通过安全扫描，检查设备操作系统和应用系统的漏洞，并提供结果报告；2.有新设备或新业务上线时，对业务及设备进行安全扫描检查，并提供结果报告；3.对安全隐患提出相应的解决建议方案，协助运维单位做好整改和复测；4.针对操作系统漏洞，配合云平台运维人员通过快照方式进行补丁修复；5.针对中间件、数据库等漏洞，配合软件开发单位进行充分评估适配性后，协助进行修复；6.进行重要业务系统的渗透测试工作，协助开发单位进行修复； | 合同期内每月1次 |
| 3 | 应急演练服务 | 为提高采购人应对各类安全事件的处置能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失，针对系统网络至少提供1次应急演练服务1.协助制定应急预案、演练方案，并在应急演练结束后针对演练成果进行总结，针对制定的应急预案进行优化调整。2.组织开展网络安全应急演练，演练至少提供4人以上团队负责，演练场景或者环境不少于两个，配备有专门的讲解人员对演练流程进行介绍和培训，演练场景需包含年度热点安全事件或数据安全相关主题，切合指挥中心业务系统的实际情况进行推演。 | 合同期内至少1次 |
| 4 | 云防护服务 | 针对指挥中心互联网业务系统，提供不超过5个域名，7\*24小时的云端安全防护能力，有效抵御互联网攻击行为。 | 1年 |
| 5 | 应急响应服务 | 1.建立本地安全支撑专家团队，协助采购单位不断丰富、完善应急响应制度及应急预案，并严格遵守应急响应制度及预案步骤，处置相应网络安全事件。2.对业务系统的网页篡改、安全通报、网络中断、webshell、黑链等各类严重安全事件进行紧急响应和规范处置，并协助事件相关部门进行溯源分析排查。事件处理完毕后，根据整个事件情况进行分析汇总并提交事件处置报告，对安全事件现象、处理过程、处理结果进行陈述，同时对入侵原因进行分析，并提出相应的安全加固建议和安全优化调整方案。3.对采购单位办公环境提供态势感知监测手段，及时发现存在的终端安全隐患，定位并配合进行处置。 | 合同期内按需提供 |
| 6 | 重要节假日保障服务 | 1. 提供重要时刻的安全支持服务，包括：重大活动期间、国家法定的重大节假日等重要时刻。对于保障服务，服务提供商需快速响应，保证网络安全无忧，预防危险发生。
2. 每节假日前提供安全保障方案，明确值班人员，安全检查手段、应急处置手段、安全保障总结报告等内容；在节假日开始前进行安全自查，将可能存在的风险隐患降到最低。

3.有专人对日常应急情况提供响应，设立7\*24小时应急服务支持电话。 | 合同期内按需提供 |
| 7 | 培训服务 | 提供至少一次不少于2人的网络安全培训，培训应结合数据安全需求、热点网络安全事件、指挥中心业务系统的安全运维、安全设备的功能配置、日常防护监测等技术问题，在培训开始前提交培训PPT，审核通过后开展具体的培训安排。 | 合同期内至少1次 |

**三、服务时间**

自合同签订之日起一年。

**四、付款方式：**

签订合同后支付合同金额50 %，服务期满6个月经评估合格后支付合同金额30%，服务期满经验收合格后支付余款。