**南通市大数据管理中心南通市人民政府网站自然语言处理应用项目需求**

**一、项目背景**

根据《国务院办公厅秘书局下发关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》以及政府网站年度检查文件要求，为进一步完善市政府门户网站智能搜索以及市政府网站集约化管理平台搜索功能，拟应用先进的自然语言处理技术，进一步提升政府网上服务能力。

**二、项目需求**

1.强化网站智能搜索。运用自然语言处理技术，提升新闻信息和文件库的模糊搜索能力，支持多种输入模式，包括拼音检索、拼音中文混合搜索、自动纠正错别字以及过滤通俗语言的搜索。

2.拓展后台检索能力。采用自然语言处理技术，提升政府网站集约化管理平台各类信息的模糊检索能力，有效帮助后台管理员、审核员和信息员在海量信息中快速查找到目标内容。

3.优化检索结果分类。运用自然语言处理技术，对搜索结果进行分类管理，如新闻、文件、办事服务、咨询等类别，便于用户快速找到所需信息。

4.强化互动应用检索。通过自然语言处理技术，实现“问政”频道来信选登的全内容模糊检索，支持对标题、信件内容及答复内容的自然语言理解检索，反馈出与查询最匹配的公开信件详细内容。

5.增强访谈检索能力。对在线访谈中的文字实录信息进行归类，通过自然语言处理技术，提供访谈内容的模糊检索功能，通过字词语义理解和通俗语言过滤，将网民想要查询的访谈实录内容精确展示。

6.提升网站信息关联。通过自然语言处理技术，对网站新闻、文件的标题和内容进行相似度比对并推荐，按照相似度和时间顺序进行排序，提升网站栏目信息的关联度。

其他要求：

1.适配要求：供应商实施的所有项目内容必须适配国产化环境，且不产生额外费用。

2.运行保障：供应商需确保应用系统平稳运行。项目验收完成后，提供为期1年的免费运维服务。

3.展现要求：随机选取政府网站已发布的4条信息、服务事项的标题进行测试，能在搜索结果第一页查找到该内容；随机选取本地区的下级网站上的2条信息、服务事项的标题，通过市政府门户网站进行搜索，能够在搜索结果第一页找到该内容；随机选取本地区的下级网站上的2条信息、服务事项的标题，通过市政府门户网站进行搜索，能够在搜索结果第一页找到该内容。

**三、合同履行期限**

合同签订后30个工作日内完成项目交付。

**四、付款方式**

在项目实施完成且通过验收后，采购人一次性支付合同成交总金额。