# 南通市政府网站智能问答平台建设项目需求

请供应商在制作响应文件时仔细研究项目需求说明。供应商不能简单照搬照抄采购单位项目需求说明中的技术、商务要求，必须作实事求是的响应。如照搬照抄项目需求说明中的技术、商务要求的，成交后供应商在同采购单位签订合同和履约环节中不得提出异议，一切后果和损失由成交供应商承担。如供应商提供的货物和服务同采购单位提出的项目需求说明中的技术、商务要求不同的，必须在《商务部分正负偏离表》和《技术部分正负偏离表》上明示，如不明示的视同完全响应。

**一、采购标的需实现的功能或者目标, 以及为落实政府采购政策需满足的要求**

根据《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号）和《政府网站检查指标》要求，进一步增强政府网站在线服务能力，提升政府网上履职能力和服务水平，打造高效惠民的网上政府，让公众享受高效、实时的问答服务，建设南通市政府网站智能问答平台。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范如下**

  计算机软件工程规范国家标准。

**三、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求如下**

智能问答平台要覆盖南通市政府门户网站（含市级部门网站资源）、县（市、区）门户网站所有资源，通过点击不同的地区（政府主站及10个区县）名称进行平台之间的切换；南通市政府门户网站与各县（市、区）门户网站智能问答平台均独立搭建智能问答库，并完成各自智能问答平台挂接上网。

1.智能问答交互。能根据用户咨询的问题进行内容拆词并提取关键词，实现自动智能提示，能根据数据资源库分类给出答案。

2.检索内容联想。用户进行问题输入时，可联想关联知识库中的热点或相似的内容，并进行提示。

3.支持拼音提示。用户输入拼音时，可关联提示对应文字。

4.疑似错别字提示。用户输入的文字如果有误，可根据错别词库进行自动比对判断，可关联提示对应正常的词组。

5.提问信息采集。当用户输入攻击性、敏感词词语时，进行监控记录，关联IP或用户信息。

6.智能知识库数据处理。问答知识库内容来自政府网站集约化平台数据库，涉及到其他相关网站数据，进行抓取入库，通过智能处理形成知识库数据，包括拆词、数据重要元素提取、附件正文内容关键词抽取、数据分类结构处理。智能知识库要做到及时更新，与数据源一致。主站至少形成疫情防控、社保就业、税收政策等六类主题（主题可以变化调整），区县不得少于四类主题。

7.通俗语言过滤引擎。提供通俗语言过滤库维护功能，用于比对、过滤通俗语言内容，以便提取出用户提问内容中的关键词语。

8.问答学习库。提供关键词语对应内容的维护功能，支持单个关键词回复内容的维护、多个关键词组合回复内容的维护。

9.对接问答咨询。完成对接政府门户网站办件系统，用户可后续在用户中心查询问题的反馈结果。

10.用户使用分析。设计完善的日志报表分析系统，包含日常运行数据的统计、相关服务分析统计，生成相应的数据报表，可导出表格；对业务进行深入分析并可不断提升服务能力，同时全面反映智能服务系统的运行情况和效果。

**四、采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点**

1.交货期（服务时间）：自合同签定之日至2021年12月7日完成该项目。

2.交货（服务）地点：南通市大数据管理局

**五、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求如下**

本项目专家验收通过后，免费维保1年。

**六、采购标的验收标准**

采购单位按合同约定积极配合供应商履约，按合同约定及时组织相关技术人员参与验收，并出具验收报告，验收合格意见作为支付款项的依据。

**七、采购标的其他技术、服务等要求**

无。

**八、付款条件**

签订合同后15日内，支付合同金额的50%；项目验收合格后，支付余款。