

南通市人民政府办公室文件

通政办发〔2019〕64号

南通市人民政府办公室关于印发 2019年政务公开工作要点的通知

各县（市）、区人民政府，市经济技术开发区管委会，苏通科技产业园区管委会，通州湾示范区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

《2019年政务公开工作要点》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



(此件公开发布)

南通市2019年政务公开工作要点

今年是新中国成立70周年，也是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年。全市政务公开工作总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入落实党中央国务院、省委省政府和市委市政府关于全面推进政务公开的系列部署，以宣传贯彻新修订的《政府信息公开条例》为契机，紧紧围绕党和政府中心工作及群众关注关切，大力推进政务阳光透明，着力抓好政策发布解读回应，切实加强公开平台建设，持续完善公开制度和标准规范，推动政务公开向质量型转变，不断增强人民群众获得感幸福感安全感，为建设长江经济带战略支点和上海大都市北翼门户城市凝聚社会共识、营造良好环境。

一、深入推进五公开，促进政务运行公开透明

(一) 推进重要决策公开。进一步推进重大决策预公开，涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，要主动向社会公布决策草案、决策依据等，广泛听取公众意见，并及时公布意见采纳情况。出台和调整重要经济政策要加强与市场主体的沟通，建立健全企业家参与涉企政策制定机制。全面建立市县两级利益相关方、人大代表、政协委员、公众代表、专家等列

席政府常务会议制度。对涉及重大民生事项的会议议题，各级行政机关在制订方案时进行相关评估，如需公开的，明确公开方式和范围。

（二）推进重要部署执行公开。围绕政府工作报告、年度重点工作、民生实项目等重大决策部署，各级政府部门要按照职责分工，公布进展情况、取得成效、后续举措。要进一步加强督查和审计发现问题及整改落实情况公开。畅通公众意见建议渠道，跟踪开展决策执行效果评估，及时做好政策微调，进一步加强和改进工作。

（三）推进行政执法信息和办事服务公开。严格落实行政执法公示制度，及时调整完善权责清单，全面推行行政执法全过程记录制度。完善全市统一的执法信息公示平台，推动执法进度信息实时查询，开通反馈评价互动功能。结合机构改革职责调整变化，及时梳理公开审批服务事项、办事指南、办事流程等。加快“不见面审批”标准化建设，推行“一窗受理、集成服务”。推进企业群众办事服务在线“快递式”公开，推行市场主体和个人全生命周期办事服务集成式公开。加大各类证明事项清理减并力度，实行清单管理并向社会公开。

（四）推广基层政务公开试点成果。按照国务院办公厅、省政府办公厅有关部署要求，制订基层政务公开标准化规范化配套指导文件，推动相关部门出台重点领域政务公开标准规范。如皋市要深化拓展试点工作，推动相对成熟的、已经取得成效的试点

经验向全领域推广。鼓励基层立足自身实际，积极探索创新，形成更多可复制可推广的基层政务公开创新案例，并加快应用。市政府办公室及时组织总结交流，对成绩突出、具有实效的典型案列，适时在全市范围内通报表扬。

二、强化政策发布解读回应，稳定社会发展预期

（一）围绕优化营商环境，打造公开助力“放管服”品牌。

围绕“放管服”改革新任务新举措，依托政府信息化建设、数据集成式共享，着力做好减税降费、审批事项取消下放、不见面审批（服务）改革、“证照分离”改革等方面的公开工作，让公开全面融入“不见面审批、精准化监管、零缺陷服务”。围绕推动解决小微企业和民营企业融资难融资贵问题、加快推进金融开放等方面，及时依法公开相关信息。创新以信用承诺、信息公示为特点的事中事后监管机制，持续加强“双随机、一公开”，推动检查处置结果全部向省市场监管信息平台归集，通过国家企业信用信息公示系统和“信用中国”“信用南通”网站公开。

（二）围绕群众关心关切，打造重点领域信息集约公开品牌。

认真抓好我市重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域信息公开，进一步细化公开内容，集约公开平台，扩大公开范围，提高公开实效。完善“不见面开标”模式，实现公共资源配置全流程电子化交易。各级政府部门加快项目文本和绩效目标公开进度，定期公开政府债务信息以及经济财政状况、债券发行、存续期管理等信息。教育主管部门和县级政

府要通过多种形式公开义务教育招生政策、学校情况、录取结果、咨询方式等信息。进一步做好医疗服务、药品安全、医保监管、疫苗监管、公立医疗机构绩效考核结果等信息公开。依托全国征地信息共享平台，推进征地信息主动公开，加快历史信息补录公开。认真开展研究评估，差别化做好相关领域信息公开工作。

（三）围绕精准深入解读，打造政策简明问答品牌。在市政府网站设立发展政策专列和民生政策专列，围绕建设长江经济带战略支点和上海大都市北翼门户城市，精心解读市委市政府重要政策措施，确保政策内涵透明、信号清晰，有效稳定社会预期，提振市场信心。积极运用政策简明问答、网络问政、政策进社区等方式，对社会关注度高的政策进行立体式、多方位解读。全面落实常态化政策解读机制，强化主体责任，严格解读程序，切实提升解读质效。在重要政策出台、重点工作推进、重大事件发生时，相关部门主要负责同志要履行好信息发布、权威定调、自觉把关等职责，带头解读政策，主动引导预期。

（四）围绕引导社会预期，打造舆情“全过程”管理品牌。对政府出台的重要改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，牵头起草部门要认真做好舆情风险评估研判，制定应对处置预案。进一步强化舆情回应意识，对经济社会热点、市场主体和人民群众办事创业的堵点痛点，要加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾。加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应的针对性，坚持正确的舆论导

向。要主动与宣传、网信等相关部门联系沟通，完善重大政务舆情信息共享、协同联动、快速反应机制。

（五）围绕建设透明政府，打造政府“双月开放”品牌。协同举办“省政风热线市长上线”直播活动，积极推行政府“双月开放”制度，聚焦抓牢“六个稳”“六个高质量”和打造“三大枢纽”、提升“三大能级”等重点，邀请人大代表、政协委员、市民代表监督政府，加强互动，凝聚共识。完善“南通12345在线”平台，全面开通“一号答”专线，畅通企业群众建言评价通道，健全政策业务咨询智能知识库，设置全媒体受理大厅，建成24小时在线政务服务“总客服”。鼓励通过第三方评估、社情民意调查等方式，定期对政务公开质量和效果进行评估。

三、加强公开平台统一规范建设，优化提升服务功能

（一）提升政府网站服务管理水平。推进政府网站优质规范发展，强化内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关、文字关。抓紧完成政府网站域名集中清理，及早部署市县两级政府门户网站IPv6改造工作。建立主动公开失效文件清单，方便公众查询。进一步完善市依申请公开平台，与省级依申请公开平台对接，促进统一联动、分层负责、协同办理、智慧服务，加强主动公开与依申请公开平台融合。

（二）扎实推进政务新媒体工作。制定我市推进政务新媒体健康有序发展的政策意见、检查指标和监管工作年度考核指标。理顺政务新媒体管理机制，加强统筹规划，建立完善相关工作制

度。建设好“南通百通”客户端和“e政南通”微信公众号，构建整体联动、集体发声的政务新媒体矩阵。不断强化政务新媒体信息发布、传播、互动、查询、办事服务等功能，为企业群众提供便捷贴心的移动服务。加强县级政务新媒体与本地区融媒体中心沟通协调，推动融合发展。市行政审批局、各县（市）区要加快政务驿站建设，为群众提供24小时自助政务公开和服务。

（三）推动政府公报创新转型。推动政府公报创新融合，突出权威性、规范性、便民性，优化服务职能。办好“网上公报室”，逐步推行政府公报向政务公开移动端融合。建立完善政府公报数据库，汇总入库历史公报信息，提供搜索及下载服务。建立健全部门报送文件工作机制，统一刊登本级政府规章和规范性文件以及所属部门行政规范性文件。

四、完善公开制度规范，全面提升工作质量

（一）强化组织领导和监督保障。结合机构改革职能调整，各地各部门要尽快调整政务公开领导小组，定期召开领导小组会议，切实履行统筹指导协调推进职责。各县（市）区要全面建立政务公开工作机构，市级机关各相关部门要落实政府信息公开工作机构。建立健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度。

（二）精心组织新修订《政府信息公开条例》实施。加强对新条例的学习培训，组织多种形式的宣传活动。推动主动公开基本目录标准化，定期对已公开的信息进行梳理分类。制订《关于

规范政府信息依申请公开办理程序的意见》，规范有序办理政府信息公开申请。建立健全行业条线公共企事业单位信息公开相关制度，加强指导监督。

（三）做好机构改革后信息公开相关基础工作。依法公开机构改革后各级政府部门“三定”方案等信息。建立行政规章和规范性文件公开台账。落实好对本单位不予公开的信息以及依申请公开较为集中的信息全面自查机制，做好政府信息公开情况统计网上报送工作。认真总结政务公开方面的工作经验和有益做法，积极向国务院网站、《政务公开工作交流》电子刊物等平台报送有关信息，宣传展示南通工作。

各地各部门要结合实际，抓好任务落实。贯彻落实情况纳入政府信息公开年度报告，并向社会公开。

附件：南通市2019年政务公开重点任务分解表

附件

南通市2019年政务公开重点任务分解表

序号	主要内容	牵头单位	责任单位
(一) 深入推进五公开			
1	建立健全企业家参与涉企政策制定机制	市工信局 市财政局	市发改委 市科技局 市商务局
2	推动市县两级公众代表列席政府常务会制度化	市政府办	各县(市)区
3	完善全市行政执法公示平台、双随机一公开监管平台	市司法局 市市场监管局	市有关部门
4	推行企业群众办事服务在线“快递式”公开,推行市场主体和个人全生命周期办事服务集成式公开	市行政审批局	市有关部门
(二) 强化政策发布解读回应			
5	落实重点领域政府信息公开文件,完善重点领域信息公开集约平台	市大数据管理局	市有关部门
6	聚焦市委市政府重点工作和群众关心关切解读好相关政策,打造“政策简明问答”平台	市政府办	各县(市)区 市有关部门
7	举办省政风热线市长上线直播活动,积极推行政府“双月”开放日制度	市政府办	市有关部门
(三) 加强公开平台统一规范建设			
8	推进政府网站优质规范发展,调整完善政务公开栏目,省市联动完善依申请公开平台	市政府办 市大数据管理局	市有关部门
9	制定我市推进政务新媒体健康有序发展政策意见、检查指标和监管工作年度考核指标,构建整体联动、集体发声的政务新媒体矩阵	市政府办 市网信办 市大数据管理局	各县(市)区 市有关部门
10	市行政审批局、各县(市)区加快政务驿站建设,为群众提供24小时自助政务公开和服务	市行政审批局	各县(市)区
(四) 完善公开制度规范			
11	推广基层政务公开试点成果,加快基层政务公开创新案例应用	市政府办 如皋市	各县(市)区 市有关部门
12	精心组织新修订《政府信息公开条例》实施,组织政务公开专题培训,制订《关于规范政府信息依申请公开办理程序的意见》	市政府办	各县(市)区 市有关部门

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，
市检察院，市各人民团体，南通军分区，市武警支队、消防支
队、边防支队，南通边检站。

南通市人民政府办公室

2019年7月2日印发
