南通市人民政府办公室文件

通政办发〔2017〕99号

市政府办公室关于印发《南通市不动产登记“一窗受理、集成服务”工作实施方案》的 通 知

各县（市）、区人民政府，市经济技术开发区管委会，苏通科技产业园区管委会，通州湾示范区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

《南通市不动产登记“一窗受理、集成服务”工作实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

南通市人民政府办公室

2017年7月7日

（此件公开发布）

南通市不动产登记 “一窗受理、集成服务”工作实施方案

为深入贯彻落实《省政府办公厅印发关于全省推行不见面审批(服务)改革实施方案等四个文件的通知》(苏政办发〔2017〕86号)精神,加快推进不动产交易、税收、登记体制机制改革创新,减少办事环节,优化办理流程,确保全市实现不动产交易、税收、登记全过程“一窗受理、集成服务”,进一步提升不动产登记工作效率和服务水平,最大限度方便企业和群众办事,现结合我市实际提出如下实施方案。

一、工作目标

(一)实现“一窗受理、集成服务”。“一窗受理、集成服务”是指一个窗口统一受理不动产登记以及相关的房屋交易、缴税材料,通过部门之间信息共享和业务协同,为企业和群众提供集成服务,让企业和群众不重复排队和提交材料,取得不动产权证书。2017年7月底前,全市全面实现房屋交易、税收、不动产登记“一窗受理、集成服务”。

(二)增设服务网点。2017年7月底前,市本级在崇川区、港闸区各增设1个“一窗受理、集成服务”网点;县(市)、通州区在国土中心所(分局)设立“一窗受理、集成服务”网点;推行在各乡镇(街道)增设不动产登记便民服务点,明确服务事项范围,方便群众就近办理、就近领证。

（三）压缩办结时限。切实贯彻落实《江苏省国土资源厅转发国土资源部办公厅关于印发〈压缩不动产登记时间实施方案〉的通知》（苏国土资发〔2017〕182号）和省、市行政审批制度改革中有关不动产登记办理时限的目标要求，在保证不动产登记依法、规范、准确的前提下，各地要进一步提高工作效率，按步骤合理压缩登记时间。

1. 2017年7月上旬，全面实现实体经济企业5个工作日取得不动产权证书。落实国家和省降低实体经济企业成本政策措施，实体经济企业办理登记业务时，在登记服务网点开通绿色通道，专人协助服务，对于重点项目或者急办件实行即时办理。

2. 2017年7月底前，除查封登记、异议登记即时办结，政府组织开展的农村不动产登记和非公证的继承、受遗赠等不动产登记以及大宗批量不动产登记30个工作日办结外，全面实现登记时间压缩至5个工作日内的目标。

二、基本原则

（一）依法行政。严格按照《物权法》、《税收征管法》、《城市房地产管理法》、《不动产登记暂行条例》等相关法律法规规定，依法、规范、准确地对不动产权利进行交易、征税、登记。

（二）便民利民。以服务群众和企业为宗旨，主动作为，推进政府部门信息数据互通共享、内部流转，切实减少办事环节。

（三）权责一致。交易、税务、登记部门依法按照各自职责

认真审核，严格把关，再造流程，落实责任，明确时限，按时办理。

三、主要任务

（一）再造流程，设立联办窗口。根据业务类型，重新设计不动产登记网点布局，将交易、税务、登记三部门窗口整合为“联办窗口”。按照登记业务类型，将窗口分为三种功能类型：一是单独办理的窗口，二是税务、登记“两联办窗口”，三是房产交易、税务、登记“三联办窗口”，分别受理相对应的业务。同时整合各部门业务流程，实现“一窗受理”，分类审核，并联办理，集成服务，积极创造条件，实行“一人一窗”通办。

（二）全面梳理，精简申请材料。严格按照法律法规要求，对不动产交易、税收、登记业务所需的申请材料组织再梳理，制作统一的申报材料目录并对外公布。梳理中严格把握不重、不漏原则，不得随意扩大申请材料的种类和范围，凡是没有法律法规依据的材料一律取消。申请登记时，用户只需提交一套资料，包含多部门共需资料及部门各自所需资料。

（三）后台查档，减少外部环节。业务办理过程中需要查询档案资料的，由交易、登记和税务部门受理和审核人员内部衔接，通过系统查询，内部流转查询结果，减少办事对象排队查询环节。

（四）统一时限，联合对外公布。交易、税务、登记部门按照后台并联办理原则，依法确定办事事项，简化办事流程，提高办事效率，承担相应责任，共同商定办理时限并对社会公示和承

诺。

（五）增设网点，推进“四全”服务。各地按照“全流程优化审批、全区域便民服务、全业务网上办理、全节点效能监督”的服务要求，根据自身条件和服务对象分布情况，合理增设不动产登记服务网点，延伸服务触角。

（六）税费收缴，推行预代缴快递服务。对依法需要缴纳登记相关费用的，办事企业和群众可选择在受理环节即时预缴或快递、网上支付等方式缴纳。对依法需要缴纳相关税收的，由窗口受理后将信息传递给税务部门进行申报纳税。在服务大厅增设快递服务网点，为办事对象提供委托快递证书（证明）服务。

（七）改造系统，实现信息共享。加快资料移交和存量数据整合，逐步实现网上预约、预申请和预受理。交易、税务、不动产登记、婚姻登记、拆迁、公安等部门按照信息共享相关规定，研究制定信息交换方法，升级改造各自信息系统，2018年6月底前实现信息共享，提高办事效率和管理水平。

（八）分别存档，按需申请查询。交易、税务、登记部门按照各自规定对需要存档的申报材料、审核材料及办理结果等分别进行存档，对于共性材料，办事窗口只收取一份纸质材料，由登记部门负责归档并及时扫描形成电子材料推送房管、税务等部门共享，各部门办理过程中形成的个性材料，由各部门分别进行存档；相关部门如需查阅，可提出查阅申请，除法律法规有明确禁止性规定外，存档方应予配合。

四、工作要求

(一)统一思想认识，加强组织领导。各地要高度重视不动产登记“一窗受理、集成服务”工作，从服务为民的高度，迅速统一思想和行动，切实增强责任感和紧迫感，抓紧成立由当地政府分管领导牵头，国土、住建、地税、编制、行政审批、法制等部门参加的工作小组，制定工作方案，分解任务，落实责任，共同推进工作统筹协调，建立健全保障机制，认真落实工作部署。

(二)建立工作机制，部门密切配合。在政府的统一领导下，住建、地税、国土等各部门要牢固树立大局意识和全局观念，主要领导要亲自抓，密切协作，上下联动。按照“一窗受理”业务、增设“四全”网点的要求抓紧调整窗口、增设网点、配置人员；制定并公布不动产登记“一窗受理、集成服务”业务类型及申请材料目录；按照后台并联办理要求抓紧设计交易、税务、登记并联流程。

(三)强化指导监督，健全保障机制。各地及时与当地组织、人社、编办、财政等部门沟通协调，切实保障网点增设、人员整合、业务再造等方面在人力、物力、财力上的需求；县级住建、税务、国土部门要协同配合，及时协调工作推进中存在的困难，发现重大问题及时提请当地政府协调解决；市房管、建设、税务、国土等部门联合组成工作组，加强督查和指导。

(四)加强宣传引导，形成良好氛围。加强办事大厅咨询服务，向群众做好解释，引导好群众办事，确保平稳过渡。充分利

用报纸、电视、互联网和新媒体广泛宣传不动产登记“一窗受理、集成服务”，及时准确发布有关信息和开展政策法规解读，正确引导社会预期，积极回应社会关切，创新社会参与机制，拓宽公众参与渠道，同时凝聚各方共识，营造良好氛围。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院，市各人民团体，南通军分区，市武警支队、消防支队、边防支队，南通边检站。

南通市人民政府办公室

2017年7月7日印发